

# EN SAVOIR PLUS SUR L'ESPACE CITOYEN CONNECTÉ ?

REGARDEZ LA VIDÉO EN SCANNANT CE QR CODE :



SUIVEZ LES AVENTURES DE JULES LESMART SUR LES MÉDIAS SOCIAUX !

 [facebook.com/juleslesmart](https://facebook.com/juleslesmart)

 [twitter.com/JulesLesmart](https://twitter.com/JulesLesmart)

L'ÉCOSYSTÈME #SMARTCITIES DE JULES LESMART PROPOSE DE NOMBREUSES AUTRES SOLUTIONS POUR VOTRE VILLE OU COMMUNE

THE **NRB** GROUP

**CIVADIS**  
SOLUTIONS IT POUR LES AUTORITÉS LOCALES

 **lets go city**  
le compagnon intelligent du citoyen

**WAVENET**  
Intelligent IT Solutions

nextm●OV

 **BetterStreet**

 citizenlab

**joyn**

**Rombit**  
CONNECT THE FUTURE

 **Smartnodes**  
SMART CITIES THROUGH SMART LIGHTING

 opinum

**BEMOBILE**

**D2D3**

[www.juleslesmart.be](http://www.juleslesmart.be)

# CONNECTEZ VOTRE ADMINISTRATION À VOS CITOYENS !

ÉPISODE 1



UNE COLLABORATION

**CIVADIS**  
SOLUTIONS IT POUR LES AUTORITÉS LOCALES

**WAVENET**  
Intelligent IT Solutions

 **lets go city**  
le compagnon intelligent du citoyen

# LES AVANTAGES D'UNE ADMINISTRATION CONNECTÉE À SES CITOYENS !



## Accessibilité

Vos documents sont disponibles plus facilement  
à travers plusieurs canaux



## Productivité

Moins d'interventions des agents communaux

**WAVENET**  
Intelligent IT Solutions

WavenetCity interconnecte la population avec son administration et ses élus, améliore les services communaux en réduisant les coûts. Nous démontrons comment vous pourriez générer des démarches permettant, entre autres, aux citoyens de louer une salle communale, de prendre un rendez-vous avec un élu ou de commander une carte de stationnement riverain. Une fois les démarches générées, nous vous démontrons comment le citoyen pourra facilement les réaliser, être informé de leur état d'avancement, comment le fonctionnaire pourra les traiter grâce à une interface conviviale et ergonomique, comment les responsables de l'administration disposeront de tableaux de bord leur permettant de suivre ces démarches ainsi que l'intégration avec Letsgocity et l'e-guichet population lié à Saphir.

**CIVADIS**  
SOLUTIONS IT POUR LES AUTORITÉS LOCALES

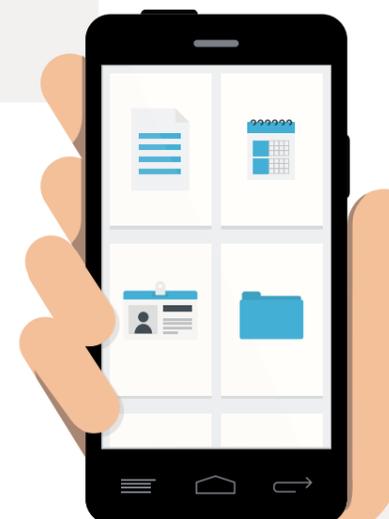
Vos documents de population sont maintenant accessibles en quelques clics par une démarche simple et intuitive. L'e-guichet population de Civadis interagit avec l'application Saphir et permet à vos citoyens de formuler des demandes de documents ou de produits depuis le site internet de votre Administration. Composition de ménage, certificat de résidence, de vie ou de nationalité peuvent être imprimés instantanément par le citoyen. L'authentification du demandeur est établie avec la carte d'identité électronique. Combiné avec un système sécurisé de paiement en ligne, l'e-guichet population offre un service 24/24 – 7/7. Associés, e-guichet population de Civadis, Letsgocity et Wavenet créent un ensemble inédit pour votre Administration et vos citoyens.



Aujourd'hui, une multitude de sources d'informations et de solutions web ou mobiles locales sont proposées au citoyen. Letsgocity centralise leur accès dans une seule et unique application mobile. Cette application accompagne le citoyen dans sa vie de tous les jours. Avec Letsgocity, chacun compose sa propre sélection de contenus et services locaux qui rythment sa vie quotidienne.



Letsgocity lance dès ce mois de septembre  
l'application «Wallonie en Poche»  
en collaboration avec Digital Wallonia



## COMMENT ÇA MARCHE ?

Lorsqu'un citoyen veut faire une demande auprès de sa commune, qu'il s'agisse d'un document administratif, d'un chèque-sport ou encore d'un rendez-vous avec le bourgmestre, il peut le faire en ligne via son espace citoyen. Il reçoit des notifications de l'évolution du statut de sa demande via l'application Wallonie en poche installée sur son smartphone. Enfin, lorsque par exemple le document administratif demandé est disponible, il peut le télécharger et l'imprimer directement depuis chez lui.

